

ALGEMENE VOORWAARDEN.

Algemene voorwaarden.

1 Definities.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Onderneming: VENTINELLA BELGIUM BV – BE1015.214.371
- Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie een overeenkomst is aangegaan.
- Consument: een klant die een individu is en als privépersoon handelt.
- Producten/Diensten: alle zaken die de klant kan aankopen bij de onderneming, in het bijzonder vensterluiken in PVC, aluminium en hout, luikbeslag, leveren en plaatsen van vensterluiken.
- Bestelbon: de schriftelijke bevestiging van de bestelling die de klant plaatst bij de onderneming.
- Wet van augustus 2002: de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (B.S. 07.08.2002).

2 Toepasselijkheid.

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, bestelling, en koop-verkoop van producten/diensten tussen de onderneming en de klant.
- De onderneming stelt deze algemene voorwaarden ter beschikking op haar website www.ventinella.com.
- De klant erkent en aanvaardt deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op de algemene voorwaarden van de klant, behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk akkoord tussen de onderneming en de klant.
- De onderneming behoudt zich het recht voor de onderhavige algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen door een nieuwe versie te publiceren op voormelde website. Elke bestelling die de klant plaatst na de publicatie door de onderneming van deze nieuwe versie impliceert de aanvaarding door de klant met de laatst gepubliceerde versie.
- Indien de onderneming gedurende korte of langere tijd en al dan niet impliciet afwijkingen van deze algemene voorwaarden heeft toegestaan, doet dit geen enkel afbreuk aan haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze algemene voorwaarden te eisen.

3 Prijzen en offertes.

- Elke prijsofferte is vrijblijvend en indicatief.
- De geldigheidsduur van de offertes wordt op de offerte vermeld.
- Onze prijzen houden geen rekening met speciale omstandigheden en overmacht die wij onmogelijk konden voorzien op het ogenblik dat wij de bestelling hebben aanvaard.
- Onze prijzen kunnen ten allen tijde worden aangepast aan schommelingen in de kostprijscomponenten.
- Onze prijzen zijn steeds gebaseerd op de aan ons verstrekte informatie door de klant. Voor eventuele drukfouten wordt geen verantwoordelijkheid genomen.
- Eventuele afwijkingen die in de praktijk optreden en die een aanpassing van het werk vereisen zijn niet te onzen laste en zullen resulteren in een meerwerk ten aanzien van onze klant.
- Al de door ons opgegeven prijzen zijn steeds exclusief BTW.
- De plaatsing van de luiken is niet inbegrepen in de opgegeven prijzen.

4 Bestellingen.

- Offertes binden ons slechts indien deze door de klant werden ondertekend of bij middel van een schriftelijke bestelling aan ons werden bevestigd binnen de geldigheidstermijn van de offerte en voor zover deze bestelling door ons werd bevestigd middels een orderbevestiging en het door ons gevraagde voorschot werd betaald.
- Annulatie van de bestelling door onze klant is slechts mogelijk vóór onze orderbevestiging en op voorwaarde dat wij de productie of de uitvoering van onze werken nog niet hebben aangevat, zoals bijvoorbeeld het plaatsen van een bestelling bij onze leveranciers. Wanneer onze klant echter de bestelling toch annuleert terwijl aan de hierboven vermelde voorwaarden niet is voldaan, dan geldt het door de klant reeds betaalde voorschot als schadevergoeding.
- Wijzigingen na de door de klant ondertekende orderbevestiging kunnen enkel gebeuren indien de wijziging binnen de 48 uur na betaling van het voorschot wordt gemeld en schriftelijk wordt bevestigd.

5 Leveringstermijn en leveringmodaliteiten indien wij leveren.

- De leveringstermijnen door ons aangeduid zijn zuiver aanwijzend en houden geen enkele verbintenis in. Geen enkele vertraging van levering kan binnen onze verantwoordelijkheid vallen of aanleiding geven tot enige vorm van vergoeding, totale of gedeeltelijke vernietiging van de overeenkomst.
- Elke levering blijft onze eigendom tot de volledige betaling van de verschuldigde som door de klant werd vereffend.
- Verdere leveringen worden gestaakt indien betaling van de voorgaande niet is geschied op de vervaldag.
- De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige leveringsinformatie.

6 Klachten en retourneren.

- De klant dient de geleverde goederen te inspecteren voordat hij er gebruik van maakt. Hij kan bijgevolg geen enkele eis tot schadevergoeding stellen ingevolge het gebruik van een gebrekkige of foutieve levering die aan onze controle zou ontsnapt zijn.
- Elke klacht na levering moet schriftelijk gebeuren binnen de 8 dagen na ontvangst van de goederen per aangetekende brief. Na dit verwijl worden geen klachten meer aanvaard. Zij moeten in elk geval vóór installatie van de goederen ingediend worden.
- Een gerechtvaardigde weigering van de goederen kan voor ons geen andere verplichtingen doen ontstaan dan de herstelling, aanpassing of vervanging van de koopwaar binnen een normale termijn, rekening houdend met onze productiecapaciteit.
- Retourneren is onmogelijk aangezien al onze luiken op maat vervaardigd worden.

7 Uitvoeringstermijn en uitvoeringsmodaliteiten indien wij plaatsen of opmeten.

- Een vertraging in de uitvoering van onze werkzaamheden kan nooit aanleiding geven tot het vorderen van eender welke schadevergoeding, de opzegging van de overeenkomst door de klant of de weigering tot de volledige betaling van de overeengekomen prijs indien de vertraging niet enkel volgt uit ons louter stilzitten zonder geldige reden.
- Indien wij moeten opmeten en/of plaatsen gelden bovendien de hierna volgende uitvoeringsmodaliteiten:
 - a. De klant zal er zorg voor dragen dat de plaatsen waar wij werken zullen uitvoeren door ons goed bereikbaar, hygiënisch, ontruimd en vrij van hindernissen zijn en dat wij er onze materialen zullen kunnen plaatsen in veilige omstandigheden.
 - b. De nodige signalisatie (verkeersborden, verlichting) en veiligheidsvoorzieningen (leuning en andere CBM) zal door onze klant voorzien worden op de plaats waar wij onze werkzaamheden zullen uitvoeren.
 - c. Onze klant dient steeds alle voorzorgen te nemen om de montage voor ons mogelijk te maken. Zo zal onze klant ervoor zorgen dat elektriciteit op de werf aanwezig is.
- Wij hebben het recht om onmiddellijk en zonder voorafgaandelijke verwittiging onze werkzaamheden te staken en desgevallend wachtvergoedingen aan onze klant aan te rekenen zo onze klant zijn verplichtingen als hierboven in de puntjes a, b en c vermeld niet nakomt.
- Bij eventuele binnenwerken dient de klant steeds zelf alle schikkingen te treffen om beschadiging aan interieur te voorkomen (afdekken vloeren, meubels enz.). Beschadigingen ten gevolge van het onvoldoende nemen van voorzorgsmaatregelen kunnen aan ons niet ten laste worden gelegd.
- Bijkomende werken die door ons niet werden bevestigd middels een orderbevestiging en die door ons personeel worden uitgevoerd in opdracht van de klant op het moment van de plaatsing worden aangerekend per man/uur en vermeerderd met de eventuele verplaatsingskosten. Dergelijke vergoeding zal door ons ook worden aangerekend ingeval ons personeel dient te wachten en zijn werkzaamheden niet onmiddellijk bij aankomst en volgens onze planning op de werf of in de magazijnen van de klant kan aanvatten.

8 Garantie.

- De fabricatie van onze producten gebeurt volgens ons “LASTENBOEK FABRICAGE” dat ten allen tijde opgevraagd kan worden of raadpleegbaar is op onze website www.ventinella.com.
- Op onze producten geldt een garantietermijn van 2 jaar, welke de fabricagefouten dekt. Schade door onjuist gebruik valt niet onder de garantie.
- De garantieperiode begint pas te lopen na volledige betaling van de door ons geleverde goederen.
- In uitvoering van de garantie bestaat onze enige verantwoordelijkheid in de vervanging of reparatie van de defecte goederen.
- Worden uitgesloten van de garantie: fouten en defecten veroorzaakt door natuurlijke slijtage, externe oorzaak, foute behandeling of gebruik, foute installatie, foute stockage, onvoorzienne of ongeoorloofde aanpassingen of nalatigheid.
- Onze garantie draagt niet verder dan die van onze leveranciers en/of onze garantievoorwaarden.
- Wij kunnen geen kleurechtheid garanderen bij niet-gefolieerde PVC-profielen.

9 Aansprakelijkheid.

- Wij kunnen nooit aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade of gevolgschade.
- Elk schadegeval moet aan ons schriftelijk ter kennis worden gebracht binnen de 8 kalenderdagen na haar ontstaan en elke schadebegroting moet terstond aan ons worden meegedeeld.
- De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de verzekering uitkeert in het desbetreffende geval.

10 Facturen en protesten.

- De klant dient een voorschot van het totaalbedrag te voldoen. Wij vangen uitsluitend de productie van de bestelling aan indien de betaling van het voorschot werd volbracht.
- Het saldo dient vereffend te worden voor levering of afhaling van de goederen in ons magazijn tenzij anders overeengekomen.
- De facturen zijn contant, zonder korting, betaalbaar op 30 dagen factuurdatum.
- De factuur wordt geacht door de schuldenaar aanvaard te zijn bij gebrek aan geschreven protest binnen de 8 dagen na datum van verzending van de factuur. Geen protest kan nog aanvaard worden na deze termijn.
- Wij hebben te allen tijde het recht om facturen op te stellen voor reeds door ons uitgevoerde prestaties.

11 De betalingen.

- Bij niet-betaling op de vervaldag zal zonder enige aanmaning een verwijlntrest van 1,5% per maand op het volledige factuurbedrag aangerekend worden, vermeerderd met eventuele gerechtskosten.
- In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag zonder ernstige redenen wordt, na vergeefse ingebrekestelling het schuldsaldo verhoogd met 10% op het totale factuurbedrag met een minimum van € 50,00 en een maximum van € 1.500,00 zelfs bij toekenning van termijnen van respijt.

12 Overmacht.

- Geen enkele klacht mag tegen ons worden ingediend als wij onze verbintenissen niet kunnen nakomen in gevallen van overmacht zoals stakingen, lock-out, grondstoffenschaarste, machineaverij, brand of andere rampen.

13 Jurisdictie.

- Wij komen met onze klant overeen om, voorafgaandelijk aan elke rechtsgang, alle middelen aan te wenden teneinde tot een minnelijke oplossing te komen.
- Bij gebreke aan dergelijke minnelijke oplossing zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Kortrijk exclusief bevoegd, zelfs in geval van pluraliteit van verweerders, tegenvordering, tussenkomst en vrijwaring, en zelfs in kort geding.
- Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing.